

## Kundensupport & Projektarbeit (Absolventen oder mit Berufserfahrung)

Die TrianGraphics GmbH ist ein junges innovatives Softwareunternehmen am attraktiven Standort Prenzlauer Berg im Zentrum Berlins. Werden Sie Mitglied eines international agierenden Teams und teilen Sie die Begeisterung für ein neuartiges Produkt zur Erzeugung von 3D-Landschaften für die Simulations- und Automobilbranche.

Zur Verstärkung unserer Support- und Landschaftsmodellierungsabteilung suchen wir engagierte Mitarbeiter mit technischem IT-Hintergrund in Vollzeit. Sie erlangen tiefgreifende Fähigkeiten im Umgang mit der proprietären Software Trian3DBuilder und entsprechenden Standardwerkzeugen. Sie bringen sich in aktuelle Projekte ein und entlasten die Entwicklungsabteilung, indem sie eigenverantwortlich Support leisten. Sie erwartet eine kreative Tätigkeit mit engem Kontakt zu Geschäftsführung und Entwicklungsteam.

### Ihre Aufgaben

- Sie erlernen den Umgang mit der 3D-Modellierungssoftware Trian3DBuilder.
- Sie arbeiten an aktuellen Projekten zur Erstellung von visuellen Landschaftsdatenbasen sowohl für unsere Kunden als auch für Marketingzwecke.
- Sie übernehmen den Erstkontakt in unserer Supportabteilung (1st Level Support) und tragen maßgeblich zu deren Erfolg bei. Dabei beantworten Sie Anfragen selbstständig oder leiten sie an die Entwicklungsabteilung weiter.
- Sie bringen sich bei der Verfassung von Dokumentationen und Tutorials ein.
- Sie unterstützen bedarfsabhängig im Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie im Kundenkontakt.
- Sie konzipieren und leiten Webinars sowie Schulungen auch bei den Kunden vor Ort.

### Ihr Profil

- Sie besitzen einen Bachelor-Abschluss in Medien- oder Geoinformatik, Informatik oder vergleichbaren Studiengängen.
- Alternativ: Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Hintergrund (IT-Kaufmann, Mediengestalter etc.) und mehrjährige Berufserfahrung.
- Sie haben grundlegende Erfahrungen im Umgang mit 3D-Modellierungswerkzeugen und setzen sich auch mit technischen Hintergründen auseinander.
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten gerne im Team, schätzen aber auch eigenverantwortliche Tätigkeiten.
- Sie sind kommunikativ und verfügen über ein sicheres Auftreten.
- Hintergrundwissen in den Bereichen 3D-Computergrafik und Echtzeitrendering ist von Vorteil.
- Hintergrundwissen im Bereich Geowissenschaften ist von Vorteil.

- Fähigkeiten für Grafik und Design, sowie 3D-Modellierung können gerne eingebracht werden.

#### **Ihre Perspektiven**

Als Teil eines motivierten, jungen Teams erhalten Sie nach intensiver Einarbeitung abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben. Sie werden frühzeitig Verantwortung übernehmen und arbeiten eigenverantwortlich und produktiv mit einem innovativen Softwareprodukt, welches in der Simulationsindustrie Verwendung findet. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz an einem attraktiven Standort im Herzen Berlins mit marktüblicher Vergütung.

#### **Rahmenbedingungen:**

Beginn: ab sofort / nach Vereinbarung

Unternehmenssprache: Deutsch/Englisch

Dauer: unbegrenzt

Arbeitszeit: Vollzeit (40 h/Woche), Kernarbeitszeit 9-16 Uhr

Vergütung: marktüblich und qualifikationsabhängig

Bitte senden Sie uns Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an [info@triangraphics.de](mailto:info@triangraphics.de).

Ihr Ansprechpartner ist Herr Fürneisen.